

Leveringsvoorwaarden Boone IT Hosting

Artikel 1 – Definities

In deze leveringsvoorwaarden betreffende Boone IT Hosting w ordt verstaan onder:

1.1 Dienst: Boone IT biedt met Boone IT Hosting kantoorautomatisering via het Internet aan in de vorm van een online werkplek voor administratieve software (gelieerd aan SnelStart).

1.2 Abonnee: De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Boone IT een abonnement heeft afgesloten.

1.3 Abonnement: De afspraken, vastgelegd in het contract of op een andere wijze, op grond waarvan Boone IT de abonnee de dienst ter beschikking stelt, en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

1.4 Toegangscode: Gebruikersnaam en wachtwoord van de abonnee die Boone IT ter beschikking stelt aan de abonnee, w aarmee deze toegang kan verkrijgen tot de dienst.

1.5 Software: De software die door Boone IT aan de abonnee ter beschikking w ordt gesteld in het kader van de dienst.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Alle overeenkomsten en overige betrekkingen tussen Boone IT en de abonnee, ter zake van de dienst, zijn onderworpen aan deze leveringsvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk door Boone IT anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen de partijen is overeengekomen.

2.2 Algemene voorwaarden die door de abonnee mogelijk w orden gehanteerd, zijn door Boone IT uitdrukkelijk niet van kracht.

2.3 Beroep op een afwijking van deze leveringsvoorwaarden kan slechts door de abonnee worden gedaan indien de afwijking schriftelijk is overeengekomen.

2.4 Alle door Boone IT gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Herroeping van een aanbod door Boone IT is mogelijk tot een w eek na ontvangst van de aanvaarding van haar aanbod.

2.5 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de abonnee eindigt, blijven de leveringsvoorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersten, voor zover dit door de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

2.6 Boone IT heeft het recht deze leveringsvoorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds met de abonnee gesloten overeenkomsten. Wijzigingen treden dertig dagen na bekendmaking, of op een ander tijdstip als in de bekendmaking vermeld, in werking.

Artikel 3 – Abonnementen

3.1 Een abonnement w ordt aangevraagd door middel van schriftelijk verzoek van de abonnee, online registratie, email, dan w el op enig andere, door Boone IT aangegeven w ijze.

3.2 Rechtspersonen dienen na de aanvraag van het abonnement een uittreksel van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel aan Boone IT toe te zenden, indien Boone IT de abonnee daarom verzoekt. De aanvraag dient te worden gedaan door een daartoe (statutair) bevoegd vertegenwoordiger van de rechtspersoon.

3.3 Zo spoedig mogelijk na de aanvraag van het abonnement zal Boone IT de abonnee de toegangscode toezenden en zorgdragen voor toelating van de abonnee tot de dienst.

3.4 Het abonnement is niet overdraagbaar en gaat in op de dag van verstrekking van de toegangscode door Boone IT aan de abonnee.

3.5 Boone IT behoudt zich het recht voor abonnementen te weigeren, hetgeen de aanvrager zo spoedig mogelijk zal w orden medegedeeld.

Artikel 4 – De dienst

4.1 Nadat de abonnee aan alle voorwaarden voor toelating tot de dienst heeft voldaan, verleent Boone IT hem toegang tot de dienst.

4.2 Boone IT is gerechtigd veranderingen in of aan de dienst aan te brengen, zonder voorafgaande bekendmaking aan de abonnee.

4.3 Boone IT is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de dienst en / of (onderdelen van) haar systeem en / of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en / of andere maatregelen te nemen, indien zulks in haar opvatting nodig is, zonder de abonnee daarvan van tevoren op de hoogte te stellen.

4.4 Boone IT is gerechtigd procedurele en technische w ijzigingen en / of verbeteringen op de dienst door te voeren, indien zulks volgens haar nodig mocht blijken. Boone IT zal de abonnee hierover tijdig informeren, indien deze de bereikbaarheid van de dienst nadelig beïnvloeden.

4.5 Boone IT is gerechtigd de toegang te blokkeren voor de abonnee, dan w el anderszins maatregelen ten aanzien van de abonnee te treffen, indien zulks in haar opvatting nodig is. Boone IT zal de abonnee tijdig van zulke maatregelen op de hoogte stellen.

4.6 Boone IT is gerechtigd de toegangscode en daarmee samenhangende wijzigingen, voor de toegang tot de dienst, te wijzigen. Zij zal de abonnee van een wijziging tijdig op de hoogte stellen en hem de gewijzigde toegangscode en daarmee samenhangende w ijzigingen meedelen.

4.7 Boone IT is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de abonnee, als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Zulke maatregelen laten de betalingsverplichtingen van de abonnee onverlet.

4.8 Boone IT ondersteunt alleen printers welke voorkomen op de Hardware Compatibility List van Microsoft, betreffende Windows Server 2008R2. Zogenaamde all-in-one printers (printen, scannen, faxen in een apparaat) worden niet ondersteund, ook niet indien ze w el voorkomen op bovengenoemde lijst.

Artikel 5 – Tarieven

5.1 Op overeenkomsten en overige betrekkingen tussen Boone IT en de abonnee zijn de gebruikelijke door Boone IT te hanteren vergoedingen en prijzen van toepassing, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Informatie aangaande de toepasselijke tarieven w ordt op verzoek door Boone IT de abonnee toegezonden.

5.2 Boone IT is gerechtigd de prijzen van de dienst jaarlijks aan te passen, overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CSB.

5.3 Boone IT is daarnaast gerechtigd de prijzen eenzijdig te verhogen. Zij stelt de abonnee hiervan, zo mogelijk, een maand voor het intreden van de w ijzigingen schriftelijk op de hoogte.

5.4 Alle door Boone IT gehanteerde prijzen worden uitgedrukt in EURO en zijn exclusief BTW.

5.5 Alle door de abonnee te betalen vergoedingen voor de dienst hebben slechts betrekking op de door Boone IT verstrekte dienst en heeft dus geen betrekking op enige, door de abonnee te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabel aansluiting of andere kosten voor de verbinding van het systeem van Boone IT of transport van informatie tussen het systeem van Boone IT en de abonnee.

5.6 Aanvullende diensten op verzoek van de abonnee kunnen aanvullende project- en abonnementskosten tot gevolg hebben.

Artikel 6 – Betaling

6.1 De door abonnee aan Boone IT verschuldigde bedragen worden door middel van automatische incasso van de bank- of girorekening van de abonnee afgeschreven. Dit geschiedt vooraf per kw artaal. De abonnee machtigt Boone IT tot het verrichten van automatische incasso en is bij het sluiten van de overeenkomst dan w el na eerste verzoek van Boone IT , verplicht alle daartoe benodigde correcte en volledige gegevens aan Boone IT te verstrekken.

6.2 Indien de abonnee niet tijdig voor betaling heeft zorg gedragen, stelt Boone IT hem een uiterste datum voor betaling. Wordt er voor aangegeven uiterste datum niet betaald, dan is de abonnee zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd en een boete van vijftientig euro (exclusief BTW) per dag dat hij in verzuim is geweest. Tevens w ordt vanaf de aangegeven uiterste datum voor betaling de abonnee de toegang tot de dienst geblokkeerd.

6.3 Is de abonnee in verzuim of schiet hij op andere w ijze tekort in het nakomen van een of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze leveringsvoorwaarden, dan komen, onverminderd de gevolgen die de wet aan zulk verzuim tekortkoming verbindt, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Deze kosten worden gefixeerd op vijftien procent van de hoofdsom, met een minimum tarief van vijftig euro (exclusief BTW). Indien aannemelijk is dat

Boone IT hogere kosten heeft moeten maken, dienen ook deze door de abonnee vergoed te worden.

6.4 Door de abonnee gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare factoren die het langst openstaan, ook indien de abonnee vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7 – Beveiliging en geheimhouding

7.1 Boone IT is verplicht zich in te spannen voor een degelijke beveiliging van de dienst. Boone IT is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de abonnee of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.

7.2 Indien de abonnee merkt of vermoedt dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn toegangscode, dient hij zulks binnen vijf werkdagen schriftelijk aan Boone IT te melden. Boone IT is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de dienst ten gevolge heeft.

7.3 De door abonnee opgegeven gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van Boone IT. Deze gegevens worden slechts gebruikt voor administratieve doeleinden en het aan de abonnee toezenden van informatie met betrekking tot producten, diensten en activiteiten van Boone IT. De gegevens worden niet zonder voorafgaande mededeling aan of zonder, voor zover op de grond van relevante wetgeving betreffende bescherming van persoonsbescherming vereist, toestemming van de abonnee voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt.

7.4 Boone IT erkent dat het bestaan en de inhoud van de relatie met de abonnee, alsmede de informatie welke aan haar bekend wordt in het kader van de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van abonnee, een strikt vertrouwelijk karakter draagt.

7.5 Zowel Boone IT als de abonnee zullen op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling noch in geschrift, noch anderszins, het bestaan, de inhoud van de wederpartij, alsmede de informatie welke aan haar bekend wordt, aan derden bekend maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst, en beperkt zich tot een jaar na afloop.

7.6 Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van abonnee, die – in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook – bij Boone IT berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Boone IT zich: a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag; b) de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan overeengekomen doel; c) de gegevens niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen door Boone IT redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan abonnee, dan wel, na verkregen toestemming van abonnee, te vernietigen.

7.7 Partijen staan er voor in, dat hun personeel, de ingeschakelde derden en / of de onderaannemers op de hoogte zijn van deze verplichting met betrekking tot geheimhouding en deze ook nakomen.

Artikel 8 – Verplichtingen abonnee

8.1 De abonnee zal alle door Boone IT kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze leveringsvoorwaarden en zoals van tijd tot tijd door Boone IT (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of anderszins) worden meegedeeld, in acht nemen (daaronder zijn ook begrepen instructie met betrekking tot het in- en uitloggen etc.).

8.2 De abonnee is gehouden te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige abonnee verwacht mag worden. De abonnee zal bij het gebruik van de dienst voorkomen dat de belangen van Boone IT geschaad worden.

8.3 De abonnee zal de dienst niet op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en / of handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse Wetgeving en de Netiquette. Met dit laatste worden onder meer de volgende handelingen bedoeld: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder

begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrecht, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten); diefstal; de onrechtmatige en / of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en / of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kindporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zogenaamde 'mailbommen'; computervredebreuk ('hacken') via de dienst of via het internet; vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden.

8.4 Het is de abonnee niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van de dienst nadelig beïnvloedt.

8.5 De abonnee kan, afhankelijk van het abonnementsstype, ten behoeve van het inrichten van de dienst maximaal 500 megabyte aan informatie op de server van Boone IT opslaan.

8.6 Het is de abonnee niet toegestaan zijn toegangscode ter beschikking te stellen aan derden.

8.7 Indien de abonnee in strijd handelt met een van de vorige leden van dit artikel of indien Boone IT vermoedt dat de abonnee met een van die bepalingen in strijd handelt, is Boone IT gerechtigd hem de toegang tot de dienst te ontzeggen, de overeenkomst op te zeggen en / of ander maatregelen te nemen die Boone IT geraden voorkomen, zonder dat de abonnee aanspraak kan maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen of schadevergoeding.

8.8 De abonnee is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangscode voor de toegang tot de dienst.

8.9 De abonnee draagt zorg en is verantwoordelijk voor de benodigde hardware en (het installeren van) software en randapparatuur en het functioneren daarvan om zich met het systeem van Boone IT in verbinding te kunnen stellen.

Artikel 9 – Software

9.1 Aan de abonnee wordt voor de duur van de overeenkomst een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk voor het normale gebruik van de dienst. De abonnee is akkoord met de versie licentievooraarden, behorend bij de software en de gebruikersdocumentatie.

9.2 De abonnee onthoudt zich van het vervaelvoudigen en / of openbaar maken van de software en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk voor het normale gebruik van de dienst.

9.3 De abonnee onthoudt zich van het aanbrengen van enige wijzigingen of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) de software en / of enige merken, copyrights notices of andere aanduidingen.

9.4 Het is de abonnee niet toegestaan derden gebruik van de software en / of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

Artikel 10 – Duur en beëindiging

10.1 Een abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Een abonnement op de dienst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door elke van de partijen uitsluitend schriftelijk, per post of per fax, ondertekend worden opgezegd, voor het einde van het kwartaal, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Bij opzegging kan de abonnee op verzoek de bij hem geregistreerde gegevens, op een datadrager ontvangen.

10.3 Boone IT is gerechtigd het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen en / of toegang tot de dienst geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de abonnee een of meer van zijn verplichtingen jegens Boone IT niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.

10.4 De abonnee kan bij prijsverhogingen als bedoeld in artikel 5.2, voordat de verhoging intreedt, het abonnement met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.

10.5 Boone IT is gerechtigd het abonnement en andere overeenkomsten zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de abonnee in staat van faillissement is verklaard, het faillissement van de abonnee is aangevraagd, de abonnee in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd, de abonnee onder curatele is gesteld, de abonnee onder bewind is gesteld, de abonnee in aanmerking is gekomen voor de schuldsanering, dan wel het aannemelijk is dat de abonnee anderszins niet aan de uit het abonnement voortvloeiende betalingsverplichtingen zal voldoen.

10.6 Het abonnement wordt met onmiddellijke ingang beëindigd wanneer de abonnee zijn serviceabonnement bij SnelStart beëindigt. Het online abonnement kan alleen in combinatie met een serviceabonnement worden afgenomen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Boone IT is niet aansprakelijk voor directe en / of indirecte schade van de abonnee als gevolg van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van enige overeenkomst of enige andere verplichting van Boone IT jegens de abonnee, die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van Boone IT. De aansprakelijkheid is in elke geval beperkt tot directe schade aan zaken en directe schade door dood of letsel, en tot ten hoogste een bedrag, gelijk aan het bedrag dat Boone IT voor de geleverde diensten heeft ontvangen, met een maximum van duizend euro.

11.2 Boone IT is niet aansprakelijk voor enige directe schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is Boone IT gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en / of onbereikbaarheid tot de dienst, schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens, schade veroorzaakt door elektronische betaling of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de abonnee.

11.3 Boone IT is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de abonnee die is veroorzaakt voor derden, die al of niet gebruik maken van de dienst van Boone IT.

11.4 De abonnee vrijwaart Boone IT voor alle aanspraken van derden, verband houdende met het gebruik van de dienst door de abonnee en / of onvoldoende naleving door de abonnee van enige verplichting jegens Boone IT, al of niet voortvloeiend uit deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Boone IT is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van omstandigheden die niet aan haar toerekenbaar zijn, zoals (maar niet beperkt tot) (inter)nationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, maatregelen van enige overheid, arbeidsongeregeldheden onder het personeel van Boone IT of enige derden die diensten aan Boone IT leveren, boycotacties, vertragingen of andere onvolkomenheden aan de zijde van derden van wie Boone IT op enigerlei wijze afhankelijk is, storingen in de elektriciteitsvoorzieningen of apparatuur van Boone IT of enige derden die diensten aan Boone IT leveren.

12.2 Wanneer Boone IT wegens een niet toerekenbare tekortkoming voor een periode langer dan één maand achtereen niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn zowel Boone IT als de abonnee bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen.

12.3 De gevolgen van tekortkoming in de nakoming van Boone IT jegens derden, die veroorzaakt wordt door of vanwege gedragingen van de abonnee, zullen steeds voor rekening en risico van de abonnee zijn.

Artikel 13 – Verval vorderingen

13.1 Alle rechtsvorderingen van de abonnee jegens Boone IT, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen een jaar nadat de betreffende vordering / aanspraak is ontstaan.

Artikel 14 – Slotbepalingen

14.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte afspraken en / of eventuele toezeggingen door of namens Boone IT binden Boone IT slechts indien schriftelijk door Boone IT bevestigd.

14.2 De abonnee is niet gerechtigd, zonder toestemming van Boone IT, enige rechten en plichten ingevolge deze leveringsvoorwaarden en enige overeenkomst over te dragen.

14.3 Indien een bepaling uit deze leveringsvoorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de leveringsvoorwaarden en de overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

14.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van de abonnee, van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Boone IT eerst van kracht zijn nadat Boone IT daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

14.5 De abonnee is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en wijziging van bank-/ gironummer onverwijld schriftelijk of per email mededeling te doen aan Boone IT. In geval Boone IT zich schriftelijk tot de abonnee heeft te wenden, is hij gedechargeerd wanneer hij dat doet aan het laatste adres dat de abonnee hem schriftelijk heeft gemeld.

14.6 In geval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van een van de partijen dient deze haar wederpartij via bewindvoerder dan wel curator hiervan terstond in kennis te stellen.

14.7 Op betrekkingen tussen de abonnee en Boone IT is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de abonnee en Boone IT worden aanhangig gemaakt bij een bevoegde rechter ter keuze van Boone IT, bij de bevoegde rechter van de woonplaats van abonnee.

Boone IT, Barneveld, September 2012